

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA CGV rev.0 01.01.2020

Le presenti condizioni generali di vendita si applicano a tutti gli ordini pervenuti ed accettati da **TALASSI SRL**, in seguito denominato Fornitore. Non si applicano altre condizioni se non concordato per iscritto tra le parti.

ORDINI E CONFERME ORDINE

Gli ordini del Cliente dovranno indicare il numero d'ordine, riferimento all'offerta di vendita, l'esatta indicazioni degli articoli ordinati, il codice articolo, il prezzo unitario, le quantità i termini di pagamento, il luogo di destinazione ed eventuali istruzioni per la consegna. L'ordine si intende accettato salvo comunicazione diversa dal Fornitore entro 10 gg dal ricevimento.

PREZZI

I prezzi degli articoli sono indicati nella Conferma d'ordine, ove non diversamente specificato si intendono espressi in Euro al netto di IVA.

CANCELLAZIONE

Per gli ordini cancellati dopo la trasmissione della Conferma d'Ordine saranno soggetti ad una penale minima del 30% dell'importo dell'ordine oltre ad eventuali costi ai costi sostenuti fino a quel momento.

PAGAMENTO

Il pagamento dovrà essere effettuato nei termini concordati, indicati dal Fornitore nella Conferma d'ordine.

In caso di ritardo nel pagamento verranno addebitati gli interessi di mora al tasso vigente previsto dal D.lgs 31/2002.

Sino all'integrale saldo delle forniture insolute. Il Fornitore potrà sospendere l'evasione degli ordini in corso senza alcuna penale e con rinuncia dell'Acquirente in mora al risarcimento dei danni.

CONSEGNA

I termini di consegna, ove non espressamente indicati come essenziali, si intendono sempre indicativi.

In nessun caso il mancato rispetto dei termini di consegna autorizza il Cliente ad annullare l'ordine, a differire i termini di pagamento e/o ad applicare penali.

Le penali, qualora previste, dovranno essere espressamente concordate per iscritto tra le parti.

Il Fornitore sarà in ogni caso libero da qualsiasi responsabilità per ritardi di consegna nei seguenti casi:

- Qualora le indicazioni e le modalità di consegna non siano pervenute in maniera chiara e corretta.
- In caso di forza maggiore o altri eventi gravi o imprevedibili.

DEPOSITO

Qualora il Cliente, a merce pronta, richieda uno spostamento dei termini di consegna superiore ai 15 gg. dalla data concordata è facoltà del Fornitore richiedere il pagamento per il servizio di Deposito presso i propri magazzini previo comunicazione scritta.

RECLAMI

Eventuali reclami devono essere comunicati per iscritto tramite mail al momento dell'accettazione del materiale o al collaudo, indicando sul verbale d'installazione le non conformità riscontrate.

Ogni malfunzionamento o anomalia o segnalazione deve essere tempestivamente segnalata per iscritto tramite mail.

In caso di ricezione della merce da corriere è necessario accettare con riserva e comunicare prontamente per iscritto, danno riscontrato, data, ora e documento di trasporto di riferimento.

GARANZIA

La garanzia del Fornitore circa la qualità degli articoli forniti viene prestata nei limiti di quanto indicato nella scheda tecnica e nel manuale d'uso e manutenzione del prodotto che il Cliente dichiara di conoscere.

Il Fornitore garantisce la conformità degli articoli consegnati a quelli ordinati e non l'idoneità degli stessi a soddisfare specifiche esigenze del Cliente o di Terzi.

Ove non diversamente indicato o concordato in offerta, la garanzia avrà durata di 24 mesi dalla data di consegna.

L'intervento in garanzia deve essere richiesto per iscritto tramite mail, specificando il problema riscontrato, il codice prodotto il riferimento della fornitura.

La garanzia decadrà nei seguenti casi:

- Rottura per uso non corretto e/o incuria.
- Rottura causa trasporto da corriere senza esplicita accettazione con riserva.
- Errata modalità di utilizzo e manutenzione del prodotto.
- Alimentazione con una tensione diversa da quella indicata.
- Manomissioni o Riparazioni effettuate da personale non autorizzato.
- Danni non riscontrati e non comunicati tempestivamente nelle modalità indicate alla voce Reclami.
- Mancata manutenzione come previsto dal relativo manuale Uso e Manutenzione.

MIGLIORIE

Il Fornitore si riserva di apportare agli articoli eventuali implementazioni e migliorie tecniche e/o estetiche senza alterare le caratteristiche essenziali degli articoli forniti e la loro funzionalità.

Il Fornitore si riserva inoltre il diritto di modificare, senza notifica, dati e immagini.

FORO COMPETENTE

Competente in via esclusiva per ogni controversia nascente del rapporto di fornitura, ivi comprese le azioni del Fornitore per recupero dei propri crediti, sarà il Foro di Mantova.

Il rapporto di fornitura sarà in ogni caso regolato dalla Legge Italiana